Bijlage 3

Algemene Voorwaarden Plateau Kinderopvang

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven de betekenis die daaraan in dit artikel zijn toegekend:

Aanbod	Een Aanbod als bedoeld in artikel 5 van de BMK-voorwaarden versie 2025;
Aanmelding	Het verzoek van de ouder aan Plateau om een Aanbod te doen op de wijze als bedoeld in artikel 4;
Aanvangsdatum	De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt;
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van Plateau Kinderopvang;
Bso	Buitenschoolse opvang;
BMK-voorwaarden	De algemene voorwaarden van de Brancheverenigingen Maatschappelijke Kinderopvang versie 2025 zoals aangehecht als bijlage 1;
Ouder	De ouder(s)/verzorgers van het kind waarvoor opvang wordt gezocht;
Dagdelen	Een tijdsblok zoals aangeduid in de Plaatsingsovereenkomst;
De ondernemer	Stichting Plateau Kinderopvang, verder te noemen Plateau;
Ingangsdatum	De datum waarop de Overeenkomst is ondertekend;
Kdv	Kinderdagopvang;
Kindcentrum	De accommodatie van Plateau waar het kind wordt opgevangen;
Ouderportaal	Het door Plateau gehanteerde digitale Ouderportaal met de daarbij horende applicatie;
Oudercommissie	Advies- en overlegorgaan ingesteld door Plateau, bestaande uit een vertegenwoordiging van Ouders wiens kinderen in een Kindcentrum van Plateau worden opgevangen. De Oudercommissie op het kindcentrum is waar mogelijk onderdeel van de Kindcentrumraad (KCR). De Centrale Oudercommissie van Plateau is genaamd de Centrale Plateauraad (CPR);

Overeenkomst	De overeenkomst tussen Plateau en de contractant met betrekking tot de opvang van een kind in een Kindcentrum van Plateau, inclusief de Algemene Voorwaarden, de BMK-voorwaarden en de Spelregels;
Plaatsingsgesprek	Een gesprek tussen Plateau en de ouder als bedoeld in artikel 8 van de BMK-voorwaarden;
Plaatsingsovereenkomst	Een door de ouder ondertekend Aanbod;
Plateau	Stichting Plateau Kinderopvang, statutair gevestigd te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64279715;
Spelregels	De Spelregels zoals aangehecht als bijlage 2 (bso), bijlage 3 (kdv) en bijlage 4 (Peuteropvang); Schriftelijk zowel op papier als digitaal;

Website www.kinderopvang-plateau.nl http://www.kinderopvang-plateau.nl/

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod dat Plateau aan de ouder doet en op alle Overeenkomsten tussen Plateau en de ouder.

2.2. De BMK-voorwaarden versie 2025 alsmede de Spelregels maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

2.3. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden, de Spelregels en de BMK-voorwaarden geldt de volgende rangorde:

i) De Plaatsingsovereenkomst;

ii) De Spelregels;

2.4. De Algemene Voorwaarden Plateau Kinderopvang;

2.5. De BMK-voorwaarden versie 2025;

Artikel 3 Kennismaking en informatievoorziening

3.1. Plateau stelt via haar Website en/of het bestuurskantoor aan de ouder informatie beschikbaar over haar dienstverlening.
Ter kennismaking vindt tussen Plateau en de ouder voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (indien gewenst) een rondleiding plaats op het Kindcentrum.

Artikel 4 Aanmelding

4.1. De Aanmelding van een ouder vindt plaats op de wijze zoals bepaald in artikel 4 van de BMK-voorwaarden.

Artikel 5 Aanbod

5.1. Op basis van een volledig ingevulde Aanmelding kan Plateau een Aanbod doen.

5.2. Als Plateau geen Aanbod doet, kan Plateau ervoor kiezen om de ouder op diens verzoek op een wachtlijst plaatsen. De ouder kan geen rechten ontlenen aan diens positie op de wachtlijst.

5.3. Elk Aanbod is vrijblijvend en herroepelijk zolang de ouder het Aanbod niet heeft aanvaard en wordt geacht te zijn vervallen indien het aanbod niet binnen veertien (14) dagen na de dag waarop Plateau het Aanbod heeft verstrekt door de ouder is aanvaard.

5.4. Aanvaarding van het Aanbod door de ouder geschiedt door het aanbod schriftelijk te ondertekenen.

5.5. De ouder is verplicht om het ondertekende Aanbod onverwijld aan Plateau terug te sturen.

5.6. Plateau bevestigt de ontvangst van het ondertekende Aanbod schriftelijk.

Artikel 6 De Plaatsingsovereenkomst

6.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod door de ouder en vangt aan op de in de Overeenkomst vermelde Aanvangsdatum.

6.2. Plateau verschaft alle in het kader van de Plaatsingsovereenkomst relevante informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot persoonlijke gegevens, facturen, jaaropgaven en andere (financiële) informatie in beginsel via het ouderportaal.

6.3. Aanvragen voor extra opvanguren en/of het afmelden van opvanguren kan door de ouder uitsluitend via het Ouderportaal worden gedaan. Aanvragen en/of aanmeldingen die de ouder buiten het Ouderportaal aan Plateau doet, worden door Plateau niet in behandeling genomen.

Artikel 7 Herroepingsrecht

7.1. De ouder heeft het recht om de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgave van redenen en kosteloos te annuleren.

7.2. Indien de ouder de Overeenkomst annuleert na de in lid 1 bedoelde termijn, maar vóór de Aanvangsdatum, brengt Plateau € 100,00 annuleringskosten (inclusief btw) in rekening.

Artikel 8 Plaatsingsgesprek

8.1. Voorafgaand aan de Aanvangsdatum vindt tussen Plateau en de ouder een Plaatsingsgesprek plaats. De ouder brengt voor het Plaatsingsgesprek een volledig ingevuld Vragenformulier mee of de invulling vindt tijdens het plaatsingsgesprek plaats.

8.2. Indien uit het Plaatsingsgesprek en/of het Vragenformulier blijkt dat Plateau niet aan alle wensen van de ouder kan voldoen staat het Plateau vrij om de Overeenkomst te beëindigen conform artikel 6 en artikel 10 van de BMK-voorwaarden.

Artikel 9 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1. De Overeenkomst die van toepassing is op kdv en/of Peuteropvang, eindigt van rechtswege op de laatste dag vóórdat het kind vier jaren oud wordt.

9.2. De Overeenkomst die van toepassing is op bso eindigt van rechtswege op 31 juli van het jaar waarop het kind de basisschool verlaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst

10.1. De ouder is bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opzegging geschiedt Schriftelijk onder opgaaf van redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

10.2. Plateau is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk tussentijds op te zeggen op grond van zwaarwegende redenen. In aanvulling op de zwaarwegende redenen genoemd in artikel 6.3 van de BMK-voorwaarden wordt daaronder in ieder geval mede begrepen:

10.2.1 Indien de ouder in verzuim is komen te verkeren ten aanzien van zijn/haar betalingsverplichting(en) zoals beschreven in artikel 16;

a. Indien de ouder niet voldoet aan de in artikel 13.2 bedoelde informatieverplichting

b. Indien de ouder gebruikt maakt van een subsidieregeling en de subsidie om wat voor reden dan ook niet tijdig wordt verstrekt en/of tijdig wordt aangewend ter betaling van Plateau;

c. Een geval als bedoeld in artikel 8.2;

10.2.2 Een situatie waarin redelijkerwijs niet van Plateau kan worden verwacht om de Overeenkomst in stand te houden;

10.2.3 Plateau heeft het recht de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen indien sprake is van een zodanige verstoorde relatie, dat redelijkerwijs niet van Plateau kan worden verlangd de Overeenkomst voort te zetten. Of sprake is van een verstoorde relatie staat ter vrije beoordeling van Plateau.

Artikel 11 Verplichtingen Plateau

11.1. Plateau staat ervoor in dat haar dienstverlening in overeenstemming is met de wettelijke voorschriften, waaronder in ieder geval begrepen de Wet op de Kinderopvang. Plateau treft zodanige personele en materiële voorzieningen, dat de Kindcentra geschikt zijn voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in de Kindcentra.

11.2. Enige aansprakelijkheid van Plateau jegens de ouder, uit welke hoofde dan ook, blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Plateau wordt uitgekeerd, behoudens in het geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

Artikel 13 Verplichtingen ouder

13.1. De ouder is verplicht om Plateau doorlopend en onverwijld op de hoogte te stellen van alle informatie over het kind dat redelijkerwijs van belang kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

13.2. Indien de ouder aanspraak maakt op een subsidieregeling, doet de ouder al het noodzakelijke en levert de ouder tijdig alle (financiële) informatie aan bij Plateau die nodig is voor een succesvolle en volledige subsidieaanvraag.

13.3. Indien het gestelde bij 13.2 niet wordt nagekomen behoudt Plateau zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen.

13.4. De ouder is verplicht om voor Plateau bereikbaar te zijn op de momenten dat het kind door Plateau wordt opgevangen.

13.5. De ouder brengt en haalt het kind tijdig op. Wordt een kind later dan vijftien (15) minuten na afloop van de ingeplande Opvanguren opgehaald, dan heeft Plateau het recht deze opvanguren bij de ouder in rekening te brengen.

Artikel 14 Wijzigingen van de Overeenkomst

14.1. Plateau heeft na raadpleging van de oudercommissie het recht de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen in geval van zwaarwegende redenen, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfseconomische omstandigheden, bezettingsproblemen, personeelstekorten en/of wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving.

14.2. Plateau kondigt wijzigingen in de Overeenkomst uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk bij de ouder aan.

14.3. De ouder heeft het recht de Overeenkomst tegen de eerste dag waarop de wijzigingen ingaan op te zeggen, indien de wijzigingen een materiële wijziging betreffen van de dienstverlening die de ouder van Plateau mag verwachten.

Artikel 15 Prijzen en prijswijzigingen

15.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van de BMK-voorwaarden stelt Plateau jaarlijks

uiterlijk drie (3) maanden vóór de eerste dag van het volgende jaar de tarieven vast voor haar dienstverlening in het daaropvolgende jaar.

15.2. Plateau informeert de ouder uiterlijk 40 dagen voor doorvoering van prijswijzigingen Schriftelijk over de nieuwe tarieven en publiceert de nieuwe tarieven tevens op haar Website.

Artikel 16 Betaling

16.1. Plateau verstrekt voorafgaand aan elke kalendermaand via het ouderportaal een factuur. Tenzij anders op de factuur vermeld, geldt voor elke factuur een betalingstermijn van veertien (14) dagen.

16.2. Indien de ouder een volmacht heeft afgegeven voor het incasseren van facturen middels automatische incasso, geschiedt afschrijving in de laatste week van de maand, voorafgaande aan de maand waarover wordt gefactureerd.

16.3. Indien de ouder in aanvulling op de in de Plaatsingsovereenkomst extra opvanguren afneemt, vermeldt de factuur een gespecificeerde opgaaf van deze uren.

16.4. Bezwaren tegen een door Plateau verstrekte factuur dienen door de ouder uiterlijk veertien (14) dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan Plateau kenbaar gemaakt te worden, zonder dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.

16.5. Bij uitblijven van (tijdige) betaling van een factuur is de ouder van rechtswege in verzuim. Vervolgens hanteert Plateau de volgende incassoprocedure:

- Plateau verstuurt aan de ouder een **eerste aanmaning** met de sommatie om binnen zeven (7) dagen na de aanmaningsdatum alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen;
- Blijft betaling na de eerste aanmaning uit, dan verstuurt Plateau aan de ouder een **tweede aanmaning** met de sommatie om binnen zeven (7) dagen na de tweede aanmaningsdatum alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen;

16.6 Blijft betaling na de tweede aanmaning uit, dan verstuurt Plateau aan de ouder een **derde en laatste aanmaning** (Wet incasso brief WIK) met de sommatie om binnen veertien (14) dagen alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen;

16.7 Blijft betaling van de ouder ook na de derde aanmaning uit, dan worden de openstaande facturen ter incasso uit handen gegeven en is de ouder vanaf de dag ná het verstrijken van deze uiterste datum de wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd. Plateau zal in dat geval de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op alle Overeenkomsten tussen Plateau en de ouder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Niet tegenstaande de ontvankelijkheid van de geschillencommissie als bedoeld in artikel 15 en verder van de BMK-voorwaarden, is in eerste aanleg uitsluitend de rechtbank Noord-Nederland locatie Assen bevoegd te oordelen over de Overeenkomst.