



Bijlage 2 Bij Algemene Voorwaarden Plateau Kinderopvang

Spelregels Buitenschoolse Opvang (BSO)

1. Productsoorten

1.1. Plateau biedt de volgende BSO-pakketten aan:

52 weken opvang per jaar	Het kind staat 52 weken in de planning;
46 weken opvang per jaar	Het kind staat 52 weken in de planning en dient door de Ouder voor 6 weken te worden afgemeld;
40 weken opvang per jaar	Het kind staat 52 weken in de planning en dient door de Ouder voor 12 weken te worden afgemeld;
40 schoolweken opvang per jaar	Het kind staat 40 weken in de planning en is tijdens de schoolvakanties afgemeld;

1.2. Opvanguren voor de BSO zijn zowel te gebruiken voor voorschoolse opvang als naschoolse opvang.

2. Sluitingsdagen

Op de volgende feestdagen zijn de Kindcentra van Plateau gesloten en wordt geen BSO aangeboden:

- Nieuwjaarsdag;
- Tweede paasdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag;
- Hemelvaartsdag;
- Tweede pinksterdag;
- Eerste en tweede kerstdag;

3. Voorschoolse Opvang (VSO)

- 3.1. De aanvang van de VSO is minimaal één uur van de starttijd van de school van het Kind. De tijden voor VSO zijn, afhankelijk van de starttijd van de school, dus 07.15-08.15 of 07.30-08.30.
- 3.2. Op verzoek van de Ouder kan Plateau ervoor kiezen om de start van de VSO te vervroegen tot 07.00.
- 3.3. VSO voor kinderen van Kindcentrum Emmaschool vindt plaats op locatie De Roos.
- 3.4. VSO voor kinderen van Kindcentrum Valkenhorst vindt plaats op de locatie Assen Oost.

- 3.5. VSO voor kinderen van de SportBSO vindt plaats op locatie Het Sterrenschip of Kindcentrum Kloosterveen.

4. Naschoolse Opvang (NSO)

- 4.1. De aanvang van de NSO wordt bepaald door de eindtijd van de school van het Kind. Plateau biedt NSO aan tot uiterlijk 18.00 uur,
- 4.2. Op verzoek van de Ouder is verlenging van de eindtijd van de NSO mogelijk tot uiterlijk 19.00 uur.

5. Vakantieopvang

- 5.1. Plateau biedt tijdens schoolvakantiedagen vakantieopvang aan met een minimale afname van een Dagdeel per keer.
- 5.2. De starttijd van de vakantieopvang is gelijk aan de starttijd van de school van het kind. Voor de meeste Kindcentra is dit 08.15 of 08.30. Verder zijn de openingstijden voor vakantieopvang:
- Ochtend: 08.15/08.30 uur tot 12.45 uur;
 - Middag: 12.45 uur tot 18.00 uur;
 - Hele dag: 08.15/08.30 uur tot 18.00 uur.
- 5.3. Vakantieopvang is mogelijk op basis van 6 en 12 weken per jaar en is mogelijk in combinatie met een BSO-pakket of als los product.

6. Aanvullende Opvang

- 6.1. Op verzoek van de Ouder kan Plateau verlengde opvang aanbieden. Verlengde opvang wordt aangevraagd per 15 minuten. De openingstijden voor verlengde opvang zijn:
- Ochtend: 07.00 uur tot 08.15/08.30 uur;
 - Middag: 18.00 uur tot 19.00 uur.
- 6.2. Op verzoek van de Ouder kan Plateau extra opvang aanbieden, in aanvulling op de vaste dagdelen zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.
- 6.3. In geval van calamiteiten en/of bijzondere en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de Ouder kan Plateau op verzoek van de Ouder calamiteitenopvang aanbieden, waarbij het kind per direct wordt opgevangen.
- 6.4. Het aanbieden van aanvullende opvang is afhankelijk van de beschikbaarheid en bezetting van het Kindcentrum. Het staat Plateau te allen tijde vrij om een verzoek van de Ouder voor aanvullende opvang af te wijzen.
- 6.5. Indien meer aanvullende opvang wordt aangevraagd dan het aantal overeengekomen uren in de Plaatsingsovereenkomst, dan brengt Plateau deze uren bij de Ouder in rekening. Plateau brengt twee maanden na afname van de aanvullende opvang een factuur van de extra Opvanguren uit.

7. Studie- of margedagopvang

- 7.1. Studiedagopvang kan alleen als extra opvang aangevraagd worden, ruilen en/of het inzetten van budgetten is niet mogelijk.
- 7.2. Lopende opvangovereenkomsten die afgesloten zijn voor 1 januari 2022, hebben dit product (studie- of margeopvang) in de overeenkomst staan. Er wordt in deze geen extra opvang afgenomen, maar dienen wel de studie- of margedagopvang aan te vragen in het ouderportaal.
- 7.3. U kunt een aangevraagde studiedag (extra opvang) weer afmelden tot minimaal 2 werkdagen voor de betreffende dag.
- 7.4. Opvang op studiedagen is niet altijd gegarandeerd. Aanvragen die wij minimaal vier weken van tevoren ontvangen, worden goedgekeurd. Komt jouw aanvraag korter dan vier weken

voor de studiedag binnen, dan kunnen wij deze alleen goedkeuren als dat nog binnen de personele planning past.

- 7.5. Het dient aanbeveling om opvang op margedagen zo vroeg mogelijk door te geven via het ouderportaal. De medewerkers van Plateau kinderopvang hebben dan voldoende tijd om jouw aanvraag te beoordelen.
- 7.6. Extra afgenomen uren worden achteraf in rekening gebracht. Op de jaaropgaven worden deze extra uren meegenomen, tevens kan hier kinderopvangtoeslag voor aangevraagd worden.
- 7.7. De dag na Hemelvaart, Goede vrijdag en een vrije dag die aan een schoolvakantie is toegevoegd, moeten worden gezien als studiedagen. Op deze dag kan er extra opvang worden aangevraagd.

8. Opvanguren

- 8.1. De pagina 'planning' van het Ouderportaal vermeldt de vaste dagdelen waarop het kind wordt opgevangen, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.
- 8.2. De pagina 'budgetten' van het Ouderportaal vermeldt het aantal uren dat de Ouder aan opvanguren te besteden heeft, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.
- 8.3. De Opvanguren die de Ouder op grond van de Plaatsingsovereenkomst afneemt zijn geldig tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar, waarna de uren vervallen. Per 1 januari worden de budgetten voor het nieuwe kalenderjaar in het ouderportaal zichtbaar.
- 8.4. Het in de Plaatsingsovereenkomst vastgestelde minimumaantal Opvanguren is kindgebonden.

9. Afmelden

- 9.1. Het afmelden van een dag(deel) gaat via het Ouderportaal op de pagina "planning" als volgt:
 - i) Klik op 3e incoontje "kalender" (onder aan de pagina)
 - ii) Klik op het blauwe potloodje (rechtsonder aan de pagina)
 - iii) Klik op afmelden
 - iv) Door de periode te selecteren naar een latere maand, kunt u de verdere planning zien
 - v) Selecteer het af te melden dag(deel)
 - vi) Scrol naar beneden, klik op "aanvraag indienen"
- 9.2. De afgemelde uren worden bijgeboekt op de pagina "budgetten" indien de afmelding minimaal twee werkdagen van tevoren in Ouderportaal is ingediend. Dit geldt ook in geval van ziekte van het kind.
- 9.3. Het doorgeven van de vakantieweken vindt op dezelfde wijze plaats als het afmelden van Opvanguren, behalve wanneer de Ouder voor het product 40 schoolweken opvang per jaar heeft gekozen.
- 9.4. Indien de Ouder niet of niet tijdig de vakantieweken afmeldt, dan worden de extra Opvanguren in rekening gebracht.
- 9.5. Indien de Ouder niet of niet tijdig Opvanguren afmeldt, dan worden de extra Opvanguren in rekening gebracht. Zie hieronder de laatste dag waarop de Ouder de Opvanguren kan afmelden zonder aftrek van het budget:

Dag van afmelding	Opvanguren uit budget	Opvanguren terug in budget
Maandag	Maandag + dinsdag	Woensdag en verder
Dinsdag	Dinsdag + woensdag	Donderdag en verder
Woensdag	Woensdag + donderdag	Vrijdag en verder
Donderdag	Donderdag + vrijdag	Maandag en verder
Vrijdag	Vrijdag + maandag	Dinsdag en verder
Zaterdag en zondag	Maandag	Dinsdag en verder

Spelregels flexibele opvang lopende overeenkomsten per 01.01.2024

(Dit zijn de overeenkomsten, die vóór 01.01.2024 zijn afgesloten)

Product	Onderdeel	
KDV Flexibele opvang	Aanvragen	Minimaal 4 weken van tevoren
KDV Flexibele opvang	Annuleringen extra aanvragen	2 weken van tevoren; worden niet in rekening gebracht.

BSO Flexibele opvang	Aanvragen	Minimaal 4 weken van tevoren
BSO Flexibele opvang	Annuleringen extra aanvragen	2 weken van tevoren; worden niet in rekening gebracht.

Met flexibele opvang bepaalt u elke maand zelf op welke dagdelen uw kind wordt opgevangen.

Bij flexibele opvang koopt u een aantal opvanguren per maand in.

Het is verplicht om de opvang minimaal 4 weken van tevoren aan te vragen via het ouderportaal, alleen dan is de opvang gegarandeerd.

Indien u de aanvraag korter dan 4 weken van tevoren opvang indient, dan is de opvang niet

gegarandeerd maar alleen mogelijk als de groep niet vol is en er geen extra personeel hoeft te worden ingezet.

De uren vastgelegd in de overeenkomst worden altijd gefactureerd, ongeacht of er gebruik van wordt gemaakt. Ruilingen zijn bij dit product niet mogelijk.

Gedeeltelijke of volledige annuleringen die uiterlijk 2 weken van tevoren zijn doorgeven via het ouderportaal, worden niet in rekening gebracht.

Worden er meer uren afgenomen dan dat in de overeenkomst is afgesproken, dan worden deze uren twee maanden later verwerkt en gefactureerd.

Kinderdagopvang

Een flexibele opvang-overeenkomst Kinderdagopvang is voor minimaal 24 uur per maand, op basis

van 52 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 4 uur aaneengesloten opvang afgenomen.

Buitenschoolse opvang

Een flexibele opvang-overeenkomst Buitenschoolse opvang is voor minimaal 15 uur per maand, op basis van 52 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 3 uur aaneengesloten opvang afgenomen.

Voorschoolse opvang

Een flexibele opvang-overeenkomst voorschoolse opvang is voor minimaal 3,33 uur per maand, op basis van 40 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 1 uur opvang afgenomen.

*Flexibele vso-uren worden niet verrekend met flexibele bso-uren. Het is een apart product.

Overeenkomsten vanaf 1 januari 2025 en bij *wijziging* van de lopende overeenkomsten

Er wordt op dit moment gewerkt aan het samenstellen van nieuwe flexproducten. Dit vraagt om een zorgvuldige afstemming met diverse geledingen binnen onze organisatie, alvorens tot goedkeuring te kunnen komen. De flexibele opvangproducten worden tot dat moment niet aangeboden.