



Bijlage 3 bij Algemene Voorwaarden Plateau Kinderopvang

Spelregels Kinderopvang (KDV)

1. Productsoorten

1.1. Plateau biedt de volgende KDV-pakketten aan:

52 weken opvang per jaar	Het kind staat 52 weken in de planning;
46 weken opvang per jaar	Het kind staat 52 weken in de planning en dient door de Ouder voor 6 weken te worden afgemeld;
40 weken opvang per jaar	Het kind staat 52 weken in de planning en dient door de Ouder voor 12 weken te worden afgemeld;
40 schoolweken opvang per jaar	Het kind staat 40 weken in de planning en is tijdens de schoolvakanties afgemeld;

1.2. Een combinatie van KDV en Peuteropvang is mogelijk op Kindcentra waar zowel KDV als Peuteropvang wordt aangeboden.

2. Opvangtijden

2.1. De Kindcentra van Plateau zijn op werkdagen geopend op de volgende openingstijden:

- Ochtend: 07.30 uur tot 12.45 uur;
- Middag: 12.45 uur tot 18.00 uur.

2.2. Op de volgende feestdagen zijn de Kindcentra van Plateau gesloten en wordt geen KDV aangeboden:

- Nieuwjaarsdag;
- Tweede paasdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag;
- Hemelvaartsdag;
- Tweede pinksterdag;
- Eerste en tweede kerstdag;

3. Opvanguren

3.1. De pagina 'planning' van het Ouderportaal vermeldt de vaste dagdelen waarop het kind wordt opgevangen, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

3.2. De pagina 'budgetten' van het Ouderportaal vermeldt het aantal uren dat de Ouder aan opvanguren te besteden heeft, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

- 3.3. De Opvanguren die de Ouder op grond van de Plaatsingsovereenkomst afneemt zijn geldig tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar, waarna de uren vervallen. Per 1 januari worden de budgetten voor het nieuwe kalenderjaar in het ouderportaal zichtbaar.
- 3.4. Het in de Plaatsingsovereenkomst vastgestelde minimumaantal Opvanguren is kindgebonden.

4. Aanvullende Opvang

- 4.1. Op verzoek van de Ouder kan Plateau verlengde opvang aanbieden. Verlengde opvang wordt aangevraagd per 15 minuten. De openingstijden voor verlengde opvang zijn:
- Ochtend: 07.00 uur tot 07.30 uur;
 - Middag: 18.00 uur tot 19.00 uur.
- 4.2. Op verzoek van de Ouder kan Plateau extra opvang aanbieden, in aanvulling op de vaste dagdelen zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.
- 4.3. In geval van calamiteiten en/of bijzondere en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de Ouder kan Plateau op verzoek van de Ouder calamiteitenopvang aanbieden, waarbij het kind per direct wordt opgevangen.
- 4.4. Het aanbieden van aanvullende opvang is afhankelijk van de beschikbaarheid en bezetting van het Kindcentrum. Het staat Plateau te allen tijde vrij om een verzoek van de Ouder voor aanvullende opvang af te wijzen.
- 4.5. Indien meer aanvullende opvang wordt aangevraagd dan het aantal overeengekomen uren in de Plaatsingsovereenkomst, dan brengt Plateau deze uren bij de Ouder in rekening. Plateau brengt twee maanden na afname van de aanvullende opvang een factuur van de extra Opvanguren uit.

5. Afmelden

- 5.1. Het afmelden van een dag(deel) gaat via het Ouderportaal op de pagina "planning" als volgt:
- i) Klik op 3e incoontje "kalender" (onder aan de pagina)
 - ii) Klik op het blauwe potloodje (rechtsonder aan de pagina)
 - iii) Klik op afmelden
 - iv) Door de periode te selecteren naar een latere maand, kunt u de verdere planning zien
 - v) Selecteer het af te melden dag(deel)
 - vi) Scrol naar beneden, klik op "aanvraag indienen"
- 5.2. De afgemelde uren worden bijgeboekt op de pagina "budgetten" indien de afmelding minimaal twee werkdagen van tevoren in Ouderportaal is ingediend. Dit geldt ook in geval van ziekte van het kind.
- 5.3. Het doorgeven van de vakantieweken vindt op dezelfde wijze plaats als het afmelden van Opvanguren, behalve wanneer de Ouder voor het product 40 schoolweken opvang per jaar heeft gekozen.
- 5.4. Indien de Ouder niet of niet tijdig de vakantieweken afmeldt, dan worden de extra Opvanguren in rekening gebracht.
- 5.5. Indien de Ouder niet of niet tijdig Opvanguren afmeldt, dan worden de extra Opvanguren in rekening gebracht. Zie hieronder de laatste dag waarop de Ouder de Opvanguren kan afmelden zonder aftrek van het budget:

Dag van afmelding	Opvanguren uit budget	Opvanguren terug in budget
Maandag	Maandag + dinsdag	Woensdag en verder
Dinsdag	Dinsdag + woensdag	Donderdag en verder
Woensdag	Woensdag + donderdag	Vrijdag en verder
Donderdag	Donderdag + vrijdag	Maandag en verder
Vrijdag	Vrijdag + maandag	Dinsdag en verder
Zaterdag en zondag	Maandag	Dinsdag en verder

Spelregels flexibele opvang lopende overeenkomsten per 01.01.2024

(Dit zijn de overeenkomsten, die vóór 01.01.2024 zijn afgesloten)

Product	Onderdeel	
KDV Flexibele opvang	Aanvragen	Minimaal 4 weken van tevoren
KDV Flexibele opvang	Annuleringen extra aanvragen	2 weken van tevoren; worden niet in rekening gebracht.

Met flexibele opvang bepaalt u elke maand zelf op welke dagdelen uw kind wordt opgevangen.

Bij flexibele opvang koopt u een aantal opvanguren per maand in.

Het is verplicht om de opvang minimaal 4 weken van tevoren aan te vragen via het ouderportaal, alleen dan is de opvang gegarandeerd.

Indien u de aanvraag korter dan 4 weken van tevoren opvang indient, dan is de opvang niet

gegarandeerd maar alleen mogelijk als de groep niet vol is en er geen extra personeel hoeft te worden ingezet.

De uren vastgelegd in de overeenkomst worden altijd gefactureerd, ongeacht of er gebruik van wordt gemaakt. Ruilingen zijn bij dit product niet mogelijk.

Gedeeltelijke of volledige annuleringen die uiterlijk 2 weken van tevoren zijn doorgeven via het ouderportaal, worden niet in rekening gebracht.

Worden er meer uren afgenomen dan dat in de overeenkomst is afgesproken, dan worden deze uren twee maanden later verwerkt en gefactureerd.

Kinderdagopvang

Een flexibele opvang-overeenkomst Kinderdagopvang is voor minimaal 24 uur per maand, op basis van 52 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 4 uur aaneengesloten opvang afgenomen

Overeenkomsten vanaf 1 januari 2025 en bij *wijziging* van de lopende overeenkomsten

Er wordt op dit moment gewerkt aan het samenstellen van nieuwe flexproducten. Dit vraagt om een zorgvuldige afstemming met diverse geledingen binnen onze organisatie, alvorens tot goedkeuring te kunnen komen. De flexibele opvangproducten worden tot dat moment niet aangeboden.