Bijlage Bij Algemene Voorwaarden Plateau Kinderopvang

Spelregels Buitenschoolse Opvang (bso) 2027

Productsoorten

1.1. Plateau biedt de volgende Bso-pakketten aan:

- **52 weken opvang per jaar**

Het kind staat 52 weken in de planning;

- **46 weken opvang per jaar**

Het kind staat 52 weken in de planning en dient door de Ouder voor 6 weken te worden Afgemeld. ;

- **40 weken opvang per jaar**

Het kind staat 52 weken in de planning en dient door de Ouder voor 12 weken te worden afgemeld;

- **40 schoolweken opvang**

Het kind staat 40 weken in de planning en is **per jaar** tijdens de schoolvakanties afgemeld;

1.2. Opvanguren voor de bso zijn zowel te gebruiken voor voorschoolse opvang als naschoolse opvang.

Sluitingsdagen (landelijk erkende feestdagen)

2.1 Op de volgende feestdagen zijn de Kindcentra van Plateau gesloten en wordt geen bso aangeboden**:**

- Nieuwjaarsdag;
- Tweede paasdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag;
- Hemelvaartsdag;
- Tweede pinksterdag;
- Eerste en tweede kerstdag;

Voorschoolse Opvang (vso)

3.1. De aanvang van de vso is minimaal één uur van de starttijd van de school van het kind. De tijden voor vso zijn, afhankelijk van de starttijd van de school, dus 07.15-08.15 of 07.30-08.30.

3.2. Op verzoek van de ouder kan Plateau ervoor kiezen om de start van de vso te vervroegen tot 07.00.

3.3. Vso voor kinderen van Kindcentrum Emmaschool vindt plaats op locatie De Roos.

3.4. Vso voor kinderen van Kindcentrum Valkenhorst vindt plaats op de locatie Assen Oost.

3.5. Vso voor kinderen van de Sport-bso vindt plaats op locatie Het Sterrenschip of Kindcentrum Kloosterveen.

Naschoolse Opvang (nso)

4.1. De aanvang van de nso wordt bepaald door de eindtijd van de school van het kind. Plateau biedt nso aan tot uiterlijk 18.00 uur.

Vakantieopvang

5.1. Plateau biedt tijdens schoolvakantiedagen vakantieopvang aan met een minimale afname van een dagdeel per keer.

5.2. De starttijd van de vakantieopvang is gelijk aan de starttijd van de school van het kind. Voor de meeste Kindcentra is dit 08.15 of 08.30.
Verder zijn de openingstijden voor vakantieopvang:

- Ochtend: 08.15/08.30 uur tot 12.45 uur;
- Middag: 12.45 uur tot 18.00 uur;
- Hele dag: 08.15/08.30 uur tot 18.00 uur.

5.3. Vakantieopvang is mogelijk op basis van 6 en 12 weken per jaar en is mogelijk in combinatie met een bso-pakket of als los product.

Aanvullende Opvang

6.1. Op verzoek van de ouder kan Plateau verlengde opvang aanbieden. Verlengde opvang wordt aangevraagd per 15 minuten. De openingstijden voor verlengde opvang zijn:

- Ochtend: 07.00 uur tot 08.15/08.30 uur;
- Middag: 18.00 uur tot 19.00 uur.

6.2. Op verzoek van de ouder kan Plateau extra opvang aanbieden, in aanvulling op de vaste dagdelen zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

6.3. In geval van calamiteiten en/of bijzondere en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de ouder kan Plateau op verzoek van de ouder calamiteitenopvang aanbieden, waarbij het kind per direct wordt opgevangen.

6.4. Het aanbieden van aanvullende opvang is afhankelijk van de beschikbaarheid en bezetting van het Kindcentrum. Het staat Plateau te allen tijde vrij om een verzoek van de ouder voor aanvullende opvang af te wijzen.

6.5. Indien meer aanvullende opvang wordt aangevraagd dan het aantal overeengekomen uren in de Plaatsingsovereenkomst, dan brengt Plateau deze uren bij de ouder in rekening. Plateau brengt twee maanden na afname van de aanvullende opvang een factuur van de extra opvanguren uit.

Studie- of margedagopvang (i.v.m. sluiting onderwijs)

7.1. Studiedagopvang kan alleen als extra opvang aangevraagd worden, ruilen en/of het inzetten van budgetten is niet mogelijk.

7.2. Lopende opvangovereenkomsten die afgesloten zijn voor 1 januari 2022, hebben dit product (studie- of margeopvang) in de overeenkomst staan. Er wordt in deze geen extra opvang afgenomen, maar dienen wel de studie- of margedagopvang aan te vragen in het ouderportaal.

7.3. De ouder kan een aangevraagde studiedag (extra opvang) weer afmelden tot minimaal 2 werkdagen voor de betreffende dag.

7.4. Opvang op studiedagen is niet altijd gegarandeerd. Aanvragen die Plateau minimaal vier weken van tevoren ontvangt (via het ouderportaal), worden goedgekeurd. Komt de aanvraag korter dan vier weken voor de studiedag binnen, dan kan Plateau deze alleen goedkeuren als dat nog binnen de personele planning past.

7.5. Het dient aanbeveling om opvang op margedagen zo vroeg mogelijk aan te vragen via het ouderportaal. Plateau heeft dan voldoende tijd om de aanvraag te beoordelen.

7.6. Extra afgenomen uren worden achteraf in rekening gebracht. Op de jaaropgaven worden deze extra uren meegenomen, tevens dient hier door de ouder zelf kinderopvangtoeslag voor aangevraagd worden.

7.7. De dag na Hemelvaart, Goede vrijdag en een vrije dag die aan een schoolvakantie is toegevoegd, moeten worden gezien als studiedagen.

Opvanguren

8.1. De pagina ‘planning’ van het Ouderportaal vermeldt de vaste dagdelen waarop het kind wordt opgevangen, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

8.2. De pagina ‘budgetten’ van het Ouderportaal vermeldt het aantal uren dat de ouder aan opvanguren te besteden heeft, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

8.3. De opvanguren die de ouder op grond van de Plaatsingsovereenkomst afneemt zijn geldig tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar, waarna de uren vervallen. Per 1 januari worden de budgetten voor het nieuwe kalenderjaar in het ouderportaal zichtbaar.

8.4. Het in de Plaatsingsovereenkomst vastgestelde minimumaantal opvanguren is kindgebonden.

Afmelden

9.1. Het afmelden van een dag(deel) gaat via het Ouderportaal op de pagina ‘’planning’’

9.2. De afgemelde uren worden bijgeboekt op het budget indien de afmelding minimaal twee werkdagen van tevoren via het Ouderportaal is ingediend. Dit geldt ook in geval van ziekte van het kind.

9.3. Het afmelden voor de vakantieweken vindt op dezelfde wijze plaats als het afmelden van opvanguren, behalve wanneer de ouder voor het product 40 schoolweken opvang per jaar, zonder 12 vakantieweken heeft gekozen.

9.4. Indien de ouder niet of niet tijdig opvanguren afmeldt, dan worden de opvanguren in rekening gebracht en vloeien ze dus niet terug in het budget. Zie hieronder de laatste dag waarop de ouder de opvanguren kan afmelden zonder aftrek van het budget:

Dag van afmelding	Opvanguren uit budget	Opvanguren terug in budget
Maandag	Maandag + dinsdag	Woensdag en verder
Dinsdag	Dinsdag + woensdag	Donderdag en verder
Woensdag	Woensdag + donderdag	Vrijdag en verder
Donderdag	Donderdag + vrijdag	Maandag en verder
Vrijdag	Vrijdag + maandag	Dinsdag en verder
Zaterdag en zondag	Maandag	Dinsdag en verder

Niet-Plateauschool

10.1 Aan kinderen van een niet-Plateauschool wordt tijdens een studiedag, sluitingsdag of margedag van de betreffende school, geen opvang geboden voor de reguliere schooltijd. Dit geldt niet voor de kinderen die worden opgevangen op de locatie Assen-Oost en op locatie De Roos.

Incidentele sluiting

11.1 Op de vrijdag voor de TT Assen is het kindcentrum gesloten en wordt er geen opvang aangeboden. Gecontracteerde uren van die dag vloeien automatisch terug in het budget. Mocht de ouder de uren in plaats daarvan gecrediteerd willen hebben dan is dit mogelijk; de ouder dient dan een mail met dit verzoek te sturen naar klantcontact (kinderopvang@plateau-assen.nl). De ouder dient er rekening mee te houden dat creditering gevolgen kan hebben voor de kinderopvangtoeslag en zelf verantwoordelijk is voor het aanpassen van de opvanguren bij de Belastingdienst.

11.2 Ieder kindcentrum mag jaarlijks enkele korte momenten (4 keer per jaar sluiting om 16.00 uur), of twee halve dagen of 1 hele dag sluiten t.b.v. scholing/ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Ouders worden minimaal 3 maanden van tevoren geïnformeerd welke dag het betreft. Gecontracteerde uren vloeien automatisch terug in het budget. Mocht de ouder de uren in plaats daarvan gecrediteerd willen hebben dan is dit mogelijk; de ouder dient dan een mail met dit verzoek te versturen naar het bestuurskantoor. (kinderopvang@plateau-assen.nl). De ouder dient er rekening mee te houden dat creditering gevolgen kan hebben voor de kinderopvangtoeslag en zelf verantwoordelijk is voor het aanpassen van de opvanguren bij de Belastingdienst.

11.3 Op oudejaarsdag wordt vanaf 16.00 uur geen opvang geboden. Gecontracteerde uren vanaf 16.00 uur vloeien automatisch terug in het budget. Mocht de ouder de uren in plaats daarvan gecrediteerd willen hebben dan is dit mogelijk; de ouder dient dan een mail met dit verzoek te versturen naar klantcontact (kinderopvang@plateau-assen.nl). De ouder dient er rekening mee te houden dat creditering gevolgen kan hebben voor de kinderopvangtoeslag en zelf verantwoordelijk is voor het aanpassen van de opvanguren bij de Belastingdienst.

Spelregels flexibele opvang lopende overeenkomsten per 01.01.2024 (Dit zijn de overeenkomsten, die vóór 01.01.2024 zijn afgesloten)

Bso Flexibele opvang	Aanvragen	Minimaal 4 weken van tevoren
Bso Flexibele opvang	Annuleringen extra aanvragen	2 weken van tevoren; worden niet in rekening gebracht.

Met flexibele opvang bepaalt de ouder elke maand zelf op welke dagdelen het kind wordt opgevangen. Bij flexibele opvang wordt een aantal opvanguren per maand ingekocht.
Het is verplicht om de opvang minimaal 4 weken van tevoren aan te vragen via het ouderportaal, alleen dan is de opvang gegarandeerd.

Indien de aanvraag korter dan 4 weken van tevoren opvang wordt ingediend, dan is de opvang niet gegarandeerd maar alleen mogelijk als er geen extra personeel hoeft te worden ingezet.
De uren vastgelegd in de overeenkomst worden altijd gefactureerd, ongeacht of er gebruik van wordt gemaakt. Ruilingen zijn bij dit product niet mogelijk.
Gedeeltelijke of volledige annuleringen die uiterlijk 2 weken van tevoren zijn doorgegeven via het ouderportaal, worden niet in rekening gebracht.

Worden er meer uren afgenomen dan dat in de overeenkomst is afgesproken, dan worden deze uren twee maanden later gefactureerd.

De flexibele opvangproducten worden vanaf 01.01.2025 beperkt aangeboden:

- Per locatie wordt vóóraf afgestemd met de betreffende directeur of het plaatsen van nieuwe kinderen met flexibele opvang mogelijk is.
- Flexibele opvang wordt alleen aangeboden wanneer er echt sprake is van onregelmatige werktijden van één of beide ouders/verzorgers; de ouder dient in dat geval een werkrooster aan Plateau te overleggen waaruit de onregelmatigheid blijkt.

Buitenschoolse opvang

Een flexibele opvang-overeenkomst Buitenschoolse opvang is voor minimaal 15 uur per maand, op basis van 52 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 3 uur aaneengesloten opvang afgenomen, waarbij als eindtijd te allen tijde de sluitingstijd van de bso geldt.

Voorschoolse opvang

Een flexibele opvang-overeenkomst voorschoolse opvang is voor minimaal 3,33 uur per maand, op basis van 40 weken opvang per jaar. Per keer wordt er minimaal 1 uur opvang afgenomen.
*Flexibele vso-uren worden niet verrekend met flexibele bso-uren. Het is een apart product.

Extreme weersomstandigheden

Bij extreme weersomstandigheden kan het kindcentrum geheel of gedeeltelijk worden gesloten. Hierbij houdt Plateau rekening met landelijke ontwikkelingen en volgt het Hitteprotocol en het Protocol extreem weer van Plateau. Beide protocollen staan op de website van Plateau Kinderopvang.

In geval van sluiting wordt geen noodopvang aangeboden. Wordt de sluiting binnen 24 uur vóór de opvangdag bekendgemaakt, dan worden de niet-afgenomen opvanguren automatisch toegevoegd aan het budget. Bij een sluiting die meer dan 48 uur van tevoren wordt aangekondigd, dient de ouder de opvang af te melden (zie het schema op bladzijde 3). De vrijgekomen uren worden vervolgens weer toegevoegd aan het budget. Mocht de ouder de uren in plaats daarvan gecrediteerd willen hebben dan is dit mogelijk; de ouder dient dan een mail met dit verzoek te sturen naar klantcontact (kinderopvang@plateau-assen.nl) De ouder dient er rekening mee te houden dat creditering gevolgen kan hebben voor de kinderopvangtoeslag en zelf verantwoordelijk is voor het aanpassen van de opvanguren bij de Belastingdienst.